

VOORWAARDEN & ALGEMENE SERVICE- OVEREENKOMST IVS COACHING

KVK-nummer: 42046013

BTW-nummer: NL869459181B01

Vestigingsadres: 3832 JB, Berg Enk 4

Versie: 28-05-2026

Dienstverlener: IVS Coaching (hierna: „de Coach”)

Wederpartij: De Cliënt/Atleet (hierna: „de Atleet”)

ARTIKEL 1. AARD VAN DE DIENSTVERLENING & COMMITMENT

- Inspanningsverplichting:** IVS Coaching levert high-end online begeleiding (o.a. programmering, technische analyse, lifestyle-advies) gebaseerd op expertise en actuele trainingsleer. De Coach committeert zich aan het leveren van professionele kwaliteit en zorgvuldigheid.
- Eigen Verantwoordelijkheid:** De Atleet begrijpt dat coaching een samenwerking is. Het behalen van fysiek resultaat is afhankelijk van factoren buiten de directe invloed van de Coach (zoals genetische aanleg, herstel, voeding en inzet). IVS Coaching garandeert derhalve geen specifiek eindresultaat, maar streeft wel naar de best mogelijke procesbegeleiding.
- Communicatie & Responsgarantie:**
 - Norm & Streven: IVS Coaching hanteert een hoge standaard voor bereikbaarheid en streeft ernaar om berichten binnen 24 uur te beantwoorden, 7 dagen per week.
 - Garantie: De harde responsgarantie (<24 uur) geldt uitsluitend op werkdagen (maandag t/m vrijdag). In het weekend en op feestdagen functioneert support op basis van best effort; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
 - Calamiteiten: In geval van overmacht of technische storingen geldt een uiterste reactietermijn van 48 uur op werkdagen.

ARTIKEL 2. GEZONDHEID & AANSPRAKELIJKHEID

- Fysieke Belastbaarheid:** De Atleet verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om intensieve krachttraining te verrichten.
- Geen Medisch Advies:** IVS Coaching is geen medisch dienstverlener of fysiotherapeut. Adviezen zijn sport-gerelateerd en vervangen nooit die van een arts. Bij twijfel of pijn dient de Atleet zelf medisch advies in te winnen.
- Uitsluiting Aansprakelijkheid:** Deelname geschiedt volledig op eigen risico. IVS Coaching, alsmede haar eigenaren Sem Zwang en Ivar Houtveen, zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade, blessures, letsel of vermogensschade ontstaan tijdens of na de trainingen. De Atleet is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een veilige uitvoering, techniek en trainingsomgeving.

ARTIKEL 3. LOOPTIJD, BETALING & OPZEGGING

1. **Kwartaalstructuur:** De overeenkomst wordt aangegaan voor periodes van 3 maanden.
2. **Betaling:** De volledige fee voor de periode van 3 maanden wordt voorafgaand aan de start (of verlenging) gefactureerd en voldaan.
3. **Stilzwijgende Verlenging:** Na afloop van elke periode wordt de samenwerking automatisch verlengd met een nieuwe periode van 3 maanden, tenzij tijdig opgezegd.
4. **Opzegtermijn:** Er geldt een opzegtermijn van 14 dagen voor het einde van de lopende periode. Opzegging dient schriftelijk (e-mail/WhatsApp) te geschieden.
5. **Restitutie:** Bij voortijdige beëindiging door de Atleet gedurende de lopende periode vindt er, vanwege de gereserveerde capaciteit en digitale levering, geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden.
6. **Uitsluiting Herroepingsrecht (Bedenktijd):** IVS Coaching levert direct toegankelijke digitale content en maatwerk (waaronder trainingsschema's, voedingsplannen en toegang tot de afgeschermd coaching-app). Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en/of het voldoen van de eerste betaling, stemt de Atleet er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de diensten direct aanvangt. De Atleet verklaart hiermee tevens expliciet afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht (de 14 dagen bedenktijd), conform de wettelijke uitzondering voor direct geleverde digitale diensten en maatwerk (art. 6:230p BW). **Belangrijk:** Bij gebruik op een website dient de Atleet vóór betaling actief akkoord te gaan via een verplicht aanvinkvakje met de tekst: „Ik ga ermee akkoord dat de dienst direct start en doe afstand van mijn herroepingsrecht.”

ARTIKEL 4. INTELLECTUEEL EIGENDOM & VERTROUWELIJKHEID

1. **Eigendom:** Alle door IVS Coaching verstrekte materialen (schema's, video's, handleidingen) zijn intellectueel eigendom van IVS Coaching en uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik van de Atleet.
2. **Verbod op Delen:** Het delen, publiceren, doorverkopen of vermenigvuldigen van deze materialen aan derden is strikt verboden.
3. **Sanctie:** Bij overtreding van dit artikel wordt de samenwerking per direct beëindigd zonder restitutie. Daarnaast behoudt IVS Coaching zich het recht voor om de volledig geleden schade (inclusief gederfde inkomsten) op de Atleet te verhalen.
4. **Privacy:** IVS Coaching behandelt alle door de Atleet gedeelde data strikt vertrouwelijk.

ARTIKEL 5. GEDRAGSCODE & EENZIJDIGE BEËINDIGING

1. **Integriteit:** IVS Coaching hanteert een strikt beleid van wederzijds respect en eerlijkheid („Iron Rules”).
2. **Directe Beëindiging:** IVS Coaching behoudt zich het recht voor de overeenkomst per direct eenzijdig te beëindigen, zonder restitutie, indien:
 - De Atleet zich schuldig maakt aan wangedrag (agressie, intimidatie, respectloze communicatie).

- Er sprake is van een vertrouwensbreuk die effectieve coaching onmogelijk maakt (bijv. stelselmatige oneerlijkheid over data/inzet).
- De Atleet, ondanks verzoek hiertoe, in gebreke blijft bij het aanleveren van benodigde check-in data.

ARTIKEL 6. PAUZERING & BESCHIKBAARHEID

1. Pauze door de Atleet („Freeze“):

- De Atleet mag per contractperiode van 3 maanden maximaal 14 dagen pauzeren (bijv. voor vakantie).
- Dit dient minimaal 7 dagen vooraf schriftelijk te worden gemeld.
- Tijdens een pauze schuift de einddatum van het contract (en de volgende factuurdatum) automatisch op.

2. Continuïteit & Afwezigheid Coach:

- IVS Coaching streeft naar maximale continuïteit. In geval van afwezigheid zal, indien mogelijk, voor adequate vervanging worden gezorgd.
- Indien vervanging niet mogelijk is, behoudt IVS Coaching zich het recht voor om per kwartaal maximaal 2 weken gepland afwezig te zijn (bijv. door vakantie of externe omstandigheden).
- Protocol: In dit geval ontvangt de Atleet een aangepast schema („Bridge Block“) om de routine te behouden, maar vinden er tijdelijk geen check-ins plaats. De dagen van afwezigheid worden gecompenseerd door de einddatum van het abonnement kosteloos op te schuiven. De Atleet „verliest“ dus nooit betaalde coachingdagen.

ARTIKEL 7. KLACHTENPROCEDURE

1. **Klachten:** Klachten over de dienstverlening kunnen worden ingediend via de volgende kanalen. IVS Coaching streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen en een inhoudelijke reactie te geven:
 - E-mail: info@ivscoaching.nl
 - Telefoon / WhatsApp: +31 6 29023444
2. **Online Geschillenbeslechting (ODR):** Consumenten in de EU hebben de mogelijkheid om geschillen te beslechten via het ODR-platform van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ARTIKEL 8. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van IVS Coaching, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

AKKOORDVERKLARING

Deze overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging (inclusief digitale berichten zoals e-mail, WhatsApp of chat in Google Meet) van de Atleet, dan wel door betaling van de eerste factuur.

Door één van deze handelingen verklaart de Atleet:

- Kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
- De risico's van krachttraining zoals beschreven in Artikel 2 te begrijpen en te aanvaarden;
- Onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inhoud van deze overeenkomst.