

# PRIVACYVERKLARING

## IVS COACHING

KVK-nummer: 42046013

BTW-nummer: NL869459181B01

Vestigingsadres: Berg Enk 4, 3832 JB

E-mail: info@ivscoaching.nl

Versie: 28-05-2026

IVS Coaching, gevestigd aan Berg Enk 4, 3832 JB, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. IVS Coaching hecht groot belang aan de bescherming van jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

---

IVS Coaching verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

#### Contactgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats

#### Gezondheids- en sportgerelateerde gegevens (bijzondere persoonsgegevens):

- Lichaamsgewicht, lichaamssamenstelling en lichamelijke metingen
- Voortgangsfotos
- Trainingsdata en prestaties
- Relevante medische of fysieke beperkingen die door de Atleet worden gedeeld

#### Financiële gegevens:

- Betaalgegevens verwerkt via ons betaalplatform (Stripe of Mollie)
- Facturatiegegevens (naam, adres)

#### Communicatiegegevens:

- Berichten via e-mail, WhatsApp en contactformulier
- Gegevens gedeeld via de coaching app FitSociety

#### Websitegegevens:

- IP-adres en browsergegevens via Google Analytics
- Cookies (zie ook Artikel 7)

## 2. GRONDSLAG VOOR VERWERKING

---

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen (art. 6 AVG):

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** verwerking is noodzakelijk om de coachingsdienst te kunnen leveren.
2. **Wettelijke verplichting:** zoals het bijhouden van een financiële administratie.
3. **Toestemming:** voor de verwerking van gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens) vragen wij uitdrukkelijke toestemming via de service-overeenkomst. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.
4. **Gerechtigd belang:** voor het gebruik van Google Analytics om onze website te verbeteren.

## 3. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

---

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de coachingsovereenkomst en het leveren van persoonlijk advies
- Communicatie over je voortgang, schema's en check-ins
- Het verwerken van betalingen en het bijhouden van de financiële administratie
- Het beheren van je account in de coaching app FitSociety
- Het analyseren van websitebezoek via Google Analytics (geanonimiseerd)
- Het beantwoorden van vragen via het contactformulier, e-mail of WhatsApp

## 4. DELEN MET DERDEN

---

IVS Coaching verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens uitsluitend met verwerkers die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, en altijd onder strikte verwerkersovereenkomsten:

1. **FitSociety** — coaching app voor trainingsschema's, voortgangsdata en check-ins. Privacybeleid: <https://www.fitsociety.nl/privacy>
2. **Stripe / Mollie** — betaalverwerking. Betaalgegevens worden nooit opgeslagen door IVS Coaching zelf, maar direct verwerkt door het betaalplatform.
3. **Google Analytics** — websitestatistieken. Wij gebruiken IP-anonimisering en hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.
4. **WhatsApp (Meta Platforms)** — voor communicatie. Wij adviseren geen medisch gevoelige gegevens via WhatsApp te sturen.

## 5. BEWAARTERMIJNEN

---

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld:

- Clientgegevens en coachingsdata: tot 1 jaar na afloop van de laatste overeenkomst
- Financiële gegevens (facturen, betalingen): 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht (Belastingdienst)
- Communicatie via e-mail / WhatsApp: tot 1 jaar na beëindiging van de samenwerking
- Websitedata via Google Analytics: 14 maanden (standaard retentie-instelling)

## 6. BEVEILIGING

---

IVS Coaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en openbaarmaking. Dit omvat onder meer:

- Gebruik van beveiligde (HTTPS) verbindingen
- Beperkte toegang tot gegevens (alleen Sem Zwang en Ivar Houtveen)
- Gebruik van vertrouwde, gecertificeerde verwerkers (FitSociety, Stripe/Mollie)

## 7. COOKIES

---

Onze website maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden de volgende typen:

1. **Functionele cookies:** noodzakelijk voor het functioneren van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
2. **Analytische cookies (Google Analytics):** wij plaatsen geanonimiseerde analytische cookies om het websitebezoek te meten. Bij je eerste bezoek vragen wij hiervoor toestemming via een cookiebanner.

Je kunt cookies te allen tijde verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

## 8. JOUW RECHTEN

---

Op grond van de AVG heb jij de volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage — je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken
- Recht op rectificatie — je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering („recht om vergeten te worden”) — je kunt verzoeken jouw gegevens te verwijderen, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt
- Recht op beperking van verwerking — je kunt in bepaalde gevallen verzoeken de verwerking te beperken
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) — je kunt jouw gegevens in een gangbaar formaat opvragen

- Recht om toestemming in te trekken — voor verwerkingen die op toestemming zijn gebaseerd (m.n. gezondheidsgegevens), kun je jouw toestemming te allen tijde intrekken
- Recht om bezwaar te maken — je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

Om een van deze rechten uit te oefenen, neem je contact op via [info@ivscoaching.nl](mailto:info@ivscoaching.nl). Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

## 9. KLACHT INDIENEN

---

Ben je van mening dat wij jouw persoonsgegevens niet correct verwerken? Neem dan eerst contact met ons op via [info@ivscoaching.nl](mailto:info@ivscoaching.nl). Kom je er niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

**Autoriteit Persoonsgegevens** — [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) — Telefoon: 088 – 1805 250

## 10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

---

IVS Coaching behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij actieve cliënten per e-mail.